

Договор публичной оферты

Г. Бийск,
Алтайский край

Общество с ограниченной ответственностью «Центр информационных технологий - Портал» (ООО «ЦИТ-Портал»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Федянина Семена Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны

и **физическое лицо, либо уполномоченный представитель юридического лица, являющийся пользователем сайта citportal.ru**, именуемые в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, который является публичной офертой (в дальнейшем «Договор»), о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Исполнитель обязуется по заявке Заказчика, переданной посредством, электронной, факсимильной или телефонной связи, оказать услуги, в области, связанной с разработкой компьютерного программного обеспечения, консультативные и иные работы в области компьютерных технологий, использования вычислительной техники и информационных технологий, а также иных услуг в смежных областях, а Заказчик обязуется принять указанные услуги и оплатить их в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо либо уполномоченный представитель юридического лица, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. В настоящем договоре используются следующие термины и определения:

Заказчик – совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или уполномоченный представитель юридического лица, независимо от организационно правовой формы, обратившееся с заказом к Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Центр информационных технологий - Портал» (ООО «ЦИТ-Портал»), оказывающее услуги Заказчику по настоящему Договору.

Услуги - услуги, в области, связанной с разработкой компьютерного программного обеспечения, консультативные и иные работы в области компьютерных технологий, использования вычислительной техники и информационных технологий, а также иных услуг в смежных областях. **Техническое задание** – дополнительно оформляемое (в случае необходимости) соглашение Заказчика и Исполнителя, в случае его оформления, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора и содержащее описание целей и задач оказания Услуг, сроков их выполнения, требований к результатам, форм отчетности.

Акт оказания услуг – соглашение Заказчика и Исполнителя, фиксирующее объем, качество и сроки оказания Услуг по Договору в целом или по одному из его этапов.

Сайт – информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: citportal.ru

Заявка – сообщение от Заказчика, определяющий набор Услуг и желаемые сроки их выполнения. Заявка может быть передана Исполнителю посредством электронной, факсимильной или телефонной связи по реквизитам, указанным на сайте citportal.ru.

Принятие условий Договора (акцепт) – действия Заказчика по принятию условий настоящего Договора, путем оплаты сформированного выставленного Исполнителем Счета, посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Принятие условий Договора считается состоявшимся при полной или частичной оплате Заказчиком Счета посредством оплаты наличными или безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа.

Дата оплаты – в зависимости от выбранного способа платежа – поступление наличных денежных средств в кассу Исполнителя; или оплата денежных средств в безналичном порядке – прием денежных средств платежным агентом; отражение поступления денежных средств Исполнителю в соответствии с Федеральным Законом РФ «О национальной платежной системе».

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать услуги, а Заказчик принимает и оплачивает оказанные Услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с настоящим Договором. В случае необходимости поэтапного указания услуг Сторонами может быть оформлено Техническое задание, утверждаемое Сторонами.

2.3. Наименование, цена и общая стоимость услуг указывается в счете, выставленном Исполнителем. Полная или частичная оплата Заказчиком выставленного счета является акцептом Заказчика и выражает безоговорочное согласие с условиями настоящего договора.

2.4. Настоящий Договор, счет на оплату и (при наличии) Техническое задание являются официальными документами составляющие договор возмездного оказания услуг.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Обязанности Заказчика:

3.1.1. Строго соблюдать условия настоящего Договора.

3.1.2. Предоставлять Исполнителю запрашиваемые им материалы и информацию;

3.1.3. Оплачивать Услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3.3. Обязанности Исполнителя:

3.3.1. Строго соблюдать условия настоящего Договора.

3.3.2. Своевременно, качественно и в полном объеме оказывать услуги Заказчику

3.3.3. Устранять возникшие недостатки услуг, выявленные в период действия настоящего договора.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Отказаться полностью или частично от исполнения Договора при условии возмещения Заказчику причиненных ему убытков.

3.5. Стороны несут иные права и обязанности в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

4. Цена. Порядок оплаты.

4.1. Цена на каждую услугу узнаётся у Исполнителя в момент согласования Заявки. Цены на неоплаченные услуги, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика. В случае полной оплаты выставленного счета цены изменению не подлежат. Цена услуг и общая стоимость согласовывается сторонами в заявке и фиксируется в выставленном Исполнителем счете на оплату.

4.2. Заказчик производит оплату выставленного счета путем внесения 100% предоплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета. Иной порядок оплаты может быть согласован сторонами дополнительно.

4.3. Оплата производится путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или оплата в безналичном порядке через прием денежных средств платежным агентом (электронный кошелек).

4.4. Плата за пользование денежными средствами, предусмотренная ч.1 ст. 317.1 ГК РФ, а так же положения о коммерческом кредите ст. 823 ГК РФ сторонами обоюдно не применяется к отношениям, вытекающим из настоящего договора.

5. Условия оказания услуг

5.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуг на следующий день после Даты оплаты.

5.2. Если это предусмотрено Техническим заданием (при его наличие), то оказание Услуг осуществляется поэтапно. По завершении каждого этапа оказания Услуг, может составляться акт оказания услуг. Стороны пришли к соглашению, что при отсутствии возражений Сторон, акты оказания услуг по каждому этапу не составляются, а безусловным принятием оказанных услуг по каждому этапу в полном объеме являются действия Заказчика по оплате следующего этапа оказания услуг по Договору.

5.3. Окончательная приемка Заказчиком оказанных Услуг по Договору осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения им акта оказания услуг. Акт об оказании услуг может быть направлен Заказчику по почте, в соответствии с п. 9.7. настоящего Договора. Если Заказчик уклоняется от получения почты, то в данном случае, моментом получения Заказчиком акта оказания услуг является день доставки соответствующего Акта в почтовое отделение обслуживающее адрес, указанный в п. 9.7.1. настоящего Договора. Акт об оказании услуг может быть направлен Заказчику посредством электронной или факсимильной связи.

5.4. В указанный в п. 5.3. Договора срок Заказчик обязан подписать акт оказания услуг по настоящему Договору или направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта по адресу, указанному в п. 9.7.2. Договора либо посредством электронной или факсимильной связи по реквизитам Исполнителя.

5.5. Если в течение срока, указанного в п. 5.3. Договора, Заказчик не направит Исполнителю мотивированный отказ, то услуги, оказанные по Договору, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, надлежащего качества на основании одностороннего акта и подлежащими оплате (в случае отсрочки) в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.6. В случае задержки платежа или первого платежа (очередного платежа) по Договору, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до произведения Заказчиком оплаты Услуг в соответствии с условиями Договора. При этом сроки оказания Услуг сдвигаются на время задержки соответствующего платежа по Договору.

5.7. В случае задержки платежа или первого платежа (очередного платежа) по Договору на срок более 30 (тридцати) календарных дней, начиная со дня, когда такой платеж должен был быть совершен в соответствии с условиями Договора, Исполнитель вправе предложить Заказчику пересмотреть условия оказания Услуг или отказаться от дальнейшего оказания Услуг по Договору в одностороннем порядке. Договор считается автоматически расторгнутым с 45 (сорок пятого) календарного дня, начиная со дня, когда такой платеж должен был быть совершен в полном объеме в соответствии с условиями Договора. При этом, Стороны по Договору пришли к соглашению, что дополнительных документов о расторжении Договора на основании условий, изложенных в настоящем пункте составляться не будет. Денежные средства, полученные Исполнителем по

Договору до его расторжения, Заказчику не возвращаются и считаются средствами возмещения понесенных расходов и штрафными санкциями.

6. Срок оказания услуг. Срок действия договора.

6.1. Срок оказания услуг Исполнителем зависит от объема Услуг оговоренных в заявке Заказчика и предварительно согласуется сторонами.

6.2. В случае изменения объемов услуг, сроки их выполнения дополнительно согласовываются сторонами.

6.3. Исполнитель имеет право сдать работу досрочно, при этом все сроки по Договору переносятся.

6.4. Договор вступает в силу с момента оплаты выставленного Исполнителем Счета и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Договором и законодательством РФ.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает (форс-мажор). Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должна известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения этих обстоятельств. Дальнейшая судьба Договора в таких случаях должна быть определена соглашением Сторон.

7.3. За просрочку оплаты услуг Исполнителя Заказчик уплачивает пени в размере 0,1% (ноль целых и одна десятая процента) от суммы общей цены Договора за каждый день просрочки по день фактической выплаты.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Претензионный порядок является обязательным, срок ответа на претензию составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее фактического получения.

8.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде судебной системы РФ по месту нахождения Исполнителя (договорная подсудность).

8.3. По вопросам, не урегулированным Договором, подлежат применению законы и иные правовые акты Российской Федерации, в том числе соответствующие правовые акты, принятые субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления.

9. Заключительные положения

9.1. Текст настоящего договора размещен на сайте citportal.ru и находится в свободном доступе для неограниченного круга лиц. В случае если между Сторонами дополнительно не было заключено договора на бумажном носителе с иными условиями, считается что после оплаты выставленного счета права и обязанности сторон регламентируются настоящим договором и действующим законодательством.

9.2. Сторона не вправе передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

9.3. Ссылки на слово или термин в Договоре в единственном числе включают в себя ссылки на это слово или термин во множественном числе. Ссылки на слово или термин во множественном числе включают в себя ссылки на это слово или термин в единственном числе. Данное правило применимо, если из текста Договора не вытекает иное.

9.4. Стороны соглашаются, что за исключением сведений, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации не могут составлять тайну лица (коммерческую тайну), содержание Договора, а также все документы и информация, переданная Сторонами друг другу в связи с Договором, считаются конфиденциальными и относятся к тайне (коммерческой тайне) Сторон, которая не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны.

9.5. Полученные персональные данные, в результате исполнения настоящего договора, определяются в объеме и в целях необходимых для исполнения обязательств по настоящему договору.

9.6. Для целей удобства в Договоре под Сторонами также понимаются их уполномоченные лица, а также их возможные правопреемники.

9.7. Уведомления и документы, передаваемые по Договору, могут направляться в письменном виде по следующим адресам:

9.7.1. Для Заказчика: по адресам предоставляемым в Заявке.

9.7.2. Для Исполнителя: pm@citportal.ru, почтовый адрес: 659900, Алтайский край, Белокуриха, Юбилейная, 6-3, Телефон: +7-913-222-0581.

9.8. Стороны пришли к соглашению, что уведомления и иные документы по Договору считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты, подписью уполномоченного лица или датой прибытия корреспонденции в отделение связи для вручения адресату (в случае выбытия адресата или уклонения от ее получения). В случае отправления уведомлений посредством факсимильной связи и электронной связи, уведомления, документы, иная информация считается полученной Стороной в день их отправки.

9.9. В случае изменения адресов, указанных в п. 9.7. Договора и иной информации о себе одной из Сторон, она обязана в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону, путем размещения необходимой информации на сайте Исполнителя, при этом новым почтовым адресом для корреспонденции может быть только адрес в Российской Федерации. В противном случае исполнение Стороной обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим исполнением обязательств по Договору.

9.10. Условия Договора обязательны для правопреемников Сторон.

9.11. Заказчик предоставляет Исполнителю право на использование имени Заказчика в официальных списках организаций, для которых Исполнитель является Исполнителем в том виде, в котором данный товарный знак Заказчика размещен на сайте Заказчика, и предоставляет Исполнителю право на анонсирование промежуточных результатов работ и результатов всех работ по настоящему Договору.

10. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Центр информационных технологий Портал»

Юридический адрес: 659332, Алтайский край, Бийск, Калинина 164

Почтовый адрес: 659900, Алтайский край, Белокуриха, Юбилейная, 6-3

Телефон: +7-913-222-0581

ИНН: 2204063524 **КПП:** 220401001 **ОГРН:** 1132204001500

Наименование банка: АО «Тинькофф Банк» г.Москва

Р/с: 40702810210000004737 **К/с:** 30101810145250000974 **БИК:** 044525974

Web-сайт: citportal.ru **E-mail:** mail@citportal.ru